



## INSTA 800 (SS 627801:2018)

Hos flera av våra kunder arbetar vi enligt den internordiska standarden INSTA 800 (SS 627801:2018).

### Vad är INSTA 800?

Denna standard är identiskt i Danmark, Finland, Norge och Sverige.

Den gemensamma nordiska beteckningen är INSTA 800. (Om tvist uppstår vid tolkning av denna standard gäller den engelska språkversionen).

Standarden beskriver ett system för fastställande och bedömning av städskvalitet.

Standarden SS627801 utgör en gemensam grund för att underlätta samarbetet och kommunikationen mellan kunder och leverantörer, och därmed minskas risken för missförstånd.

- Standarden ger möjlighet för entydig dokumentation av den på förhand fastställda kvaliteten
- Standarden ger leverantören möjlighet att kontrollera att den avtalade kvaliteten har uppnåtts
- Standarden ger medarbetarna möjlighet att kontrollera eget arbete efter fastlagda kvalitetsprofiler. Medarbetaren får genom standarden möjlighet att bedöma egen arbetsinsats
- Standarden ger möjlighet för kunden att på ett entydigt sätt specificera sina kvalitetskrav
- Standarden ger möjlighet att informera användarna av lokalerna om vilken städskvalitet de kan förvänta sig
- Standarden innehåller objektiva mätkriterier för att undvika tveksamhet om vilken kvalitet som är aktuell

INSTA 800 kan användas i alla typer av lokaler och byggnader, framför allt i den offentliga sektorn som till exempel skolor, förskolor eller sjukhus.

LEDEB's medarbetare som arbetar med standarden är certifierade till nivå 3 och 4. På detta sätt vill vi garantera dig som kund en konstant hög kvalitetsnivå.

För att säkerställa god städ kvalitet LEDEB använder sig av ett rengöringssystem "Data Know How" för att utföra kvalitetskontroller. Rengöringssystemet väljer kontrollerna slumpmässigt. Utförda kontroller dokumenteras och sparas i rengöringssystemet.

**LEDEB AB - Första INSTA 800 certifierade företaget i Sverige.**